



INFORMATIQUE

BTS SIO

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

LE METIER

- Le technicien supérieur en services informatiques aux organisations participe à la production et à la fourniture de services informatiques. Il veille au maintien de la qualité de ceux-ci.
- La spécialité SISR débouche principalement vers les métiers de technicien (technicien d'exploitation, technicien micro et réseaux, technicien systèmes et réseaux, technicien réseaux et télécoms).
- Leur mission consiste alors à automatiser et rationaliser les activités administratives de l'entreprise.
- Le technicien informatique dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...).
- Par ailleurs, il exerce des fonctions d'interface entre les utilisateurs, le service informatique central, les gestionnaires et les décideurs.
- Le titulaire BTS SIO exerce ses fonctions pour le compte d'une SSII, d'une société de conseil ou directement au sein d'un service ou d'une direction des systèmes d'information.

COMPETENCES

- Gérer le parc informatique de l'entreprise (installation, évolution, suivi, ...).
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs.
- Exploiter le système d'information de l'entreprise (installer, administrer, gérer les serveurs et les réseaux informatiques).
- Assurer l'intégration, la sécurisation du Système d'Information de l'entreprise pour maintenir la qualité des services informatiques.
- Assurer l'interface entre les utilisateurs, les fournisseurs de matériels et les prestataires de services.
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs.

MATIERES ENSEIGNEES

ENSEIGNEMENT GENERAL

- Mathématiques appliquées pour l'informatique
- Culture générale et expression
- Anglais
- Economie, Droit et Management

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Solutions informatiques et d'infrastructures (support système et réseaux, exploitation des données, programmation), support des services et des serveurs
- Intégration, adaptation et exploitation d'un service informatique
- Administration des systèmes, supervision des réseaux
- Préparation d'une certification CISCO

NIVEAU REQUIS

Bac général, technologique ou professionnel.



Alternance : 2 semaines en entreprise
et 2 semaines en formation

1^{ère} année : 679 heures de formation
soit 20 semaines

2^{ème} année : 679 heures de formation
soit 20 semaines



Lieux de formation :
Baillargues (34), Perpignan (66)

UIMM

PÔLE FORMATION
Occitanie

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

Pôle Formation - UIMM Occitanie
STATION M - 14 Rue François Perroux - ZA AFTALION - CS90028 - 34748 BAILLARGUES Cedex
Tél. 04 67 69 75 50 Mail : recrutement-alternance@formation-industries-lr.fr

www.formation-industries-lr.fr



Formations accessibles
aux personnes en situation de handicap.

En partenariat avec :

Lycee
Privé
Marillac
Parcours à venir

